

Leaflet: Persoonlijke alarmering in de zorg



IQ Messenger
3316 GZ Dordrecht
Nederland

T +31 (0)88 202 23 33

E info@iqmessenger.com

I iqmessenger.com

September 2019

Techniek

- De SmartApp applicatie is voor zowel het ontvangen van alarmen als persoonlijke alarmen triggeren in noodsituaties;
- De SmartApp is geschikt voor Android en iOS;
- SmartApp Android communiceert rechtstreeks IQM Server en SmartApp en zonder tussenkomst Google cloud;
- Licenties SmartApp zijn op basis van concurrent users;
- SAML V.2 interface wordt binnenkort vrijgegeven;
- Uitgebreide medewerkers inlog authenticatie middels 1. Scannen QR of NFC 2. Persoonlijke inlog en 3. Locatie BLE beacon;
- Software only platform, mogelijk in H/A;
- Monitor functionaliteit op geïntegreerde systemen. Denk aan meldingen en notificaties bij offline medewerker, onvoldoende opgeladen batterij toestel, geen connectie netwerk, netwerk storing etc.;

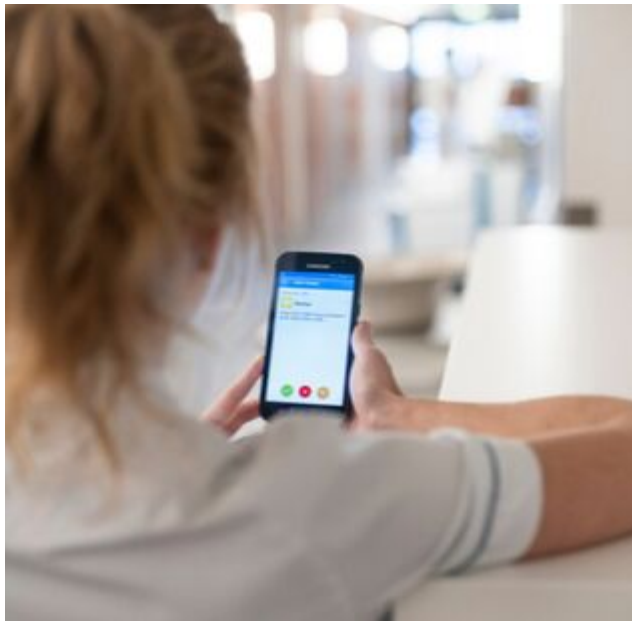
Alarmen handmatig triggeren met alarmknop

- Persoonlijke alarmen kunnen handmatig getriggerd worden middels een door onze SmartApp herkenbare (extra) ingebouwde knop op de volgende Android toestellen: Samsung X Cover 3 en 4, Sonim XP7, Caterpillar S41, Point Mobile 54, Spectralink Versity, Myco 2 & 3. Zebra 50 serie;
- Bij handmatige trigger middels knop op Android toestel is bij diverse toestellen alarmdifferentiatie middels short press, long press en meerdere keren klikken mogelijk;
- Persoonlijke alarmen kunnen handmatig getriggerd worden op Android en iOS toestellen middels V.ALRT los horloge / knop welke middels bluetooth communiceert met SmartApp op toestel;



Alarmberichten verrijken met locatiebepaling

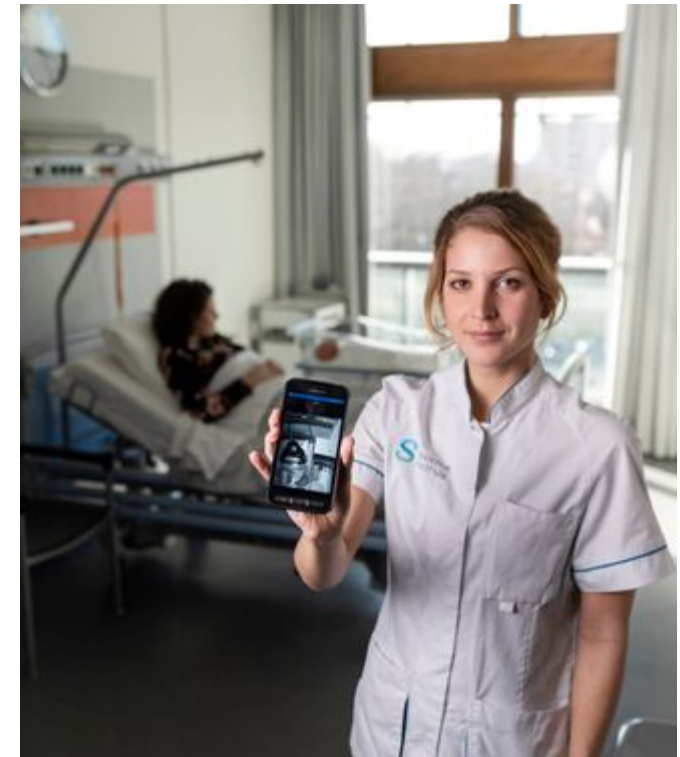
- Alarmberichten kunnen worden verrijkt met een locatie middels integratie van locatiebepalingssysteem;
- Locatiebepaling op basis van GPS, medewerkers welke
- alarmopvolgingsnotificatie ontvangen in dat geval een GPS coördinaat;
- Locatiebepaling op basis van WiFi plaatsbepalingstechnologie middels Cisco, Aruba / HP en Huawei;
- Locatiebepaling op basis van Bluetooth Low Energy middels ieder willekeurig BLE beacon device;



Alarmafhandeling any-to-any, vrijheid vendorlock en GEEN verplichte externe meldcentrale

- Alarmafhandeling van berichten kan naar andere medewerkers welke SmartApp gebruiken;
- SmartApp alarmafhandeling voorzien van naam medewerker, locatie en andere relevante informatie;
- SmartApp alarmafhandeling kan verrijkt worden middels RTSP link met camerabeeld locatiemedewerker;
- SmartApp alarmafhandeling met terugbelfunctionaliteit waardoor opvolger alarm mee kan luisteren;
- Alarmbericht kan naar 120 andere binnen IQ Messenger geïntegreerde systemen verstuurd worden zoals DECT handsets, voWiFi toestellen, interne meldbank, externe meldbank, automatisch bellen, e-mail bericht, SMS bericht etc.;
- Interne of externe meldbank meeluister terugbel functionaliteit middels SIP;
- Middels IQ Messenger Real Time Console en Graphical Floor plan webapplicatie kan men eigen meldkamer realiseren;

- Alarmopvolging waarborging middels escalatie mogelijkheden naar andere toestel en minimaal aantal medewerkers acceptatie optie;
- Medewerker ontvangt waarschuwing wanneer toestel niet online is en men dus geen kritische oproepen kan ontvangen;
- Uitgebreide rapportage mogelijkheden van alle gemaakte en verstuurd alarmen standaard op te vragen middels webapplicatie en te exporteren via e-mail, PDF of .CSV.



Alarmen automatisch triggeren middels personal security features

- Persoonlijke alarmen kunnen automatisch getriggerd worden op Android wanneer medewerker een minder of onbewaakt gebied betreedt, personal security features worden dan (automatisch) ingeschakeld; Automatische triggers zijn gebaseerd op “no movement” en “unsupervised area”;
- Personal security features Android zijn:
 1. No movement
na x aantal seconden geen beweging alarm trigger
 2. Suspended loneworker
personal security tijdelijk pauzeren
 3. Enter unsupervised area
check om de x minuten of Medewerker nog aanwezig is middels “yes I’m here” bevestiging;
- Zodra personal security is ingeschakeld kan deze visueel weergegeven worden op de Grafische Plattegrond webapplicatie van IQ Messenger aan andere medewerkers.

- Zodra personal security is ingeschakeld kan deze middels meldingen aan andere medewerkers op handset of smartphone weergegeven worden;
- Personal Security op de SmartApp kan door medewerkers handmatig via de soft button worden ingeschakeld;
- Personal Security op de SmartApp kan automatisch geactiveerd worden middels het scannen van een NFC sticker of QR code;

Medewerkers persoonlijke inlog en alarmtoewijzing

- Medewerkers loggen in op basis van functie en bij voorkeur met persoonlijke gegevens (naam) conform AVG;
- Alarmtoewijzing kan statisch en enkel op admin niveau middels Event Flow manager beheerders applicatie maar indien gewenst ook op user niveau middels QR scan of GEA;
- Middels de Graphical Event Assignment webapplicatie kunnen medewerkers indien gewenst alarmafhandeling toewijzen;
- Middels de Graphical Event Assignment webapplicatie is tevens inzichtelijk welke medewerkers offline en online zijn;

- Medewerkers kunnen alarmafhandeling automatisch toewijzen middels scannen QR code of NFC;
- Voorbeeld: Behandelaren van verslavingskliniek bezoeken met smartphone voor persoonlijke alarmering meerdere gebouwen op het terrein. Bij binnenkomst van het gebouw scant de behandelaar de QR code om persoonlijke alarmering voor dat gebouw aan het toestel te activeren, om alarmen te kunnen ontvangen van medewerkers die alarmeren in dit gebouw. Bij vertrek scant men de QR code om voor de locatie uit te loggen.

